



# Guia de compatibilidade

Headsets corporativos

Começar

intelbras

Descubra qual produto Intelbras é compatível com o produto que você possui.

## Selecione qual tipo de produto você já tem



Headset



Telefone



Software

Ainda não tenho um headset, telefone e nem um software.

# Software

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.



## Você precisa de um **Headset**:

Menor custo

Maior robustez

Protetor auricular  
em espuma

Protetor auricular  
em couro

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

# Software

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.



**O Headset precisa ter cordão QD** (quick disconnect)?

Sim

Não

Não sei

# Software

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.



**O Headset precisa ter cordão QD** (quick disconnect)?

Sim

Não

Não sei

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**CHS 60**



Cordão  
**QDU 20**

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
Linux®, principais  
softwares utilizados em  
contact centers e outros.

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**THS 50**



Cordão  
**QDU 20**

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
Linux®, principais  
softwares utilizados em  
contact centers e outros.

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Headset  
**THS 55 USB**

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
Linux®, principais  
softwares utilizados em  
contact centers e outros.

Para melhor lhe ajudar  
com soluções completas  
Intelbras

Entre em contato:  
[headset@intelbras.com.br](mailto:headset@intelbras.com.br)  
(48) 2108 3850

# Headset

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.



Escolha o modelo do seu **headset**:

CHS 50

CHS 55

THS 55 USB

CHS 60

THS 50

HC 10

UCH 200 M e B

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
principais softwares  
utilizados em contact  
centers e outros.

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
Linux®, principais  
softwares utilizados  
em contact centers e  
outros.

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



# Headset

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um **telefone:**

Analógico

Digital /  
Inteligente

IP

Não sei

# Telefone analógico

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Que deve ter:

Melhor custo

Monofone e  
headset

Apenas headset

Display

Viva-voz

Menor tamanho

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Base discadora  
**BDI10**

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Terminal Executivo  
**TE220**

# Telefone digital/inteligente

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

O modelo da sua central telefônica é:

Impacta

Unniti

Conecta

Modulare

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Terminal Inteligente  
**TI5000**

### Módulo de teclas

- MOD 115 (4310007)

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Terminal Inteligente  
**TI 830 I**

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Você precisa de um Telefone com POE?

Alimentação via cabo de rede se o switch for POE

Sim

Não

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## O telefone deve ter:

1 conta SIP

3 contas SIP

4 contas SIP

Módulo de teclas

6 teclas de  
discagem rápida

10 teclas de  
discagem rápida

Melhor custo

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Também deve ter:

Melhor custo

Display

Viva-voz

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 120**

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 125**

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 425**

### Módulo de teclas

- MOD 115 (4310007)

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 210**



Adaptador  
**ADP 10** posição 4 A

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

O telefone deve ter:

Melhor custo

Display

Viva-voz

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 120 Lite**

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Telefone IP  
**TIP 125 Lite**

# Headset

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um:

Telefone

Cordão

# Headset

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Ideal para:

Treinamento

Conexão RJ9

Conexão P1

Conexão USB

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Cordão  
**QDY 10**

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Cordão  
**QDI 10**

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



**Cordão  
QDU 20**

Compatível com  
Windows®, Mac®,  
Linux®, principais  
softwares utilizados em  
contact centers e outros.

# Headset

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um **telefone:**

Analógico

Digital /  
Inteligente

IP

Não sei

# Telefone analógico

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Que deve ter:

Mais robustez

Teclas de  
discagem rápida

Para uso  
corporativo

Melhor custo

Sem display

Sem fio

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Base discadora  
**BDI10**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Terminal Executivo  
**TE220**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



← Menu

intelbras

# Telefone digital/inteligente

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

O modelo da sua central telefônica é:

Impacta

Unniti

Conecta

Modulare

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Cordão  
**QDI 10** posição 1



Terminal Inteligente  
**TI5000**

Módulo de teclas

- MOD 115 (4310007)

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Você precisa de um Telefone com POE?

Alimentação via cabo de rede se o switch for POE

Sim

Não

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## O telefone deve ter:

1 conta SIP

3 contas SIP

4 contas SIP

Módulo de teclas

6 teclas de  
discagem rápida

10 teclas de  
discagem rápida

Melhor custo

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Também deve ter:

Melhor custo

Display

Viva-voz

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Telefone IP  
**TIP 120**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Telefone IP  
**TIP 125**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Cordão  
**QDI 10** posição 1



Telefone IP  
**TIP 425**

Módulo de teclas

- MOD 115 (4310007)

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Telefone IP  
**TIP 210**



Cordão  
**QDI 10** posição 4

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

O telefone deve ter:

Melhor custo

Display

Viva-voz

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Telefone IP  
**TIP 120 Lite**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Telefone IP  
**TIP 125 Lite**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.



## Seu telefone é:

Analógico

Digital /  
Inteligente

IP

Não sei

# Telefone analógico

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Escolha o modelo do seu telefone:

TS 5122

TS 5123

TS 5150

TS5120

TS 5121 RAMAL

TE 220

HSB 50

BDI 10

# Telefone digital/inteligente

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Escolha o modelo do seu telefone:

TI 5000

TI 830I

TI 730i

TI NKT 4245

TI NKT 2165

# Telefone IP

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Escolha o modelo do seu telefone:

TIP 100

TIP 120/120Lite

TIP 125/125Lite

TIP 425

TIP 210

TIP 300

TIP 200/200lite

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Escolha o modelo do seu telefone:

TIP 100

TIP 120/120Lite

TIP 125/125Lite

TIP 425

TIP 210

TIP 300

TIP 200/200lite

HSB 50

BDI 10

TS 5122

TS 5123

TS 5150

TS5120

TS 5121 RAMAL

TE 220

TI 5000

TI 830I

TI 730i

TI NKT 4245

TI NKT 2165

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um Headset com:

Menor custo

Maior robustez

Protetor auricular  
em espuma

Protetor auricular  
em couro

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Cordão direto RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cordão direto RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Headset  
**CHS 55**

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**CHS 60**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**THS 50**



Cordão  
**QDI 10** posição 1

# Telefone TIP 100

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um Headset com:

Menor custo

Maior robustez

Protetor auricular  
em espuma

Protetor auricular  
em couro

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Cordão RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cordão RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Headset  
**CHS 55**



Adaptador  
**ADP 10** posição 1 C

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**CHS 60**



Cordão  
**QDI 10** posição 2

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**THS 50**



Cordão  
**QDI 10** posição 8

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um Headset com:

Menor custo

Maior robustez

Protetor auricular  
em espuma

Protetor auricular  
em couro

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Cordão RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cordão RJ9

Cordão QD  
(quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Headset  
**CHS 55**



Adaptador  
**ADP 10** posição 4 A

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**CHS 60**



Cordão  
**QDI 10** posição 4

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**THS 50**



Cordão  
**QDI 10** posição 4

# Telefone Linha TS 51

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

Você precisa de um Headset com:

Pequeno e discreto

Maior robustez

Protetor auricular em espuma

Protetor auricular em couro

Cancelador de ruídos

Tubo de voz removível

Cordão direto P1 (2,5 mm)

Cordão QD (quick disconnect)

# Telefone

Selecione apenas uma opção, sempre a mais importante.

## Também deve ter:

Menor custo

Maior robustez

Cancelador de  
ruídos

Tubo de voz  
removível

Essa é a solução que melhor atende ao que você procura



Fone de ouvido  
**HC 10**

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**CHS 60**



Cordão  
**QDP 10**

# Essa é a solução que melhor atende ao que você procura

A utilização do cordão é indispensável para o funcionamento do headset com conexão QD.



Headset  
**THS 50**



Cordão  
**QDP 10**